



## Limited Warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LAW, THE FOLLOWING LIMITED WARRANTY FOR THE TERSANO PRODUCTS IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER ORAL OR WRITTEN REPRESENTATIONS, CONDITIONS OR WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, AND WHETHER ARISING BY LAW, STATUTE, COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, QUALITY, DURABILITY AND/OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

### WHAT DOES THE WARRANTY COVER?

We, Tersano Inc., warrant that the Product, at the time of shipment to you, the Purchaser, is free from defects in material and workmanship. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction.

This Limited Warranty from the manufacturer is valid for one year from the date of your purchase of the Product as shown by the sales receipt and installed in accordance to tersano's Installation Guidelines for relevant products. Some jurisdictions do not allow limitations on how long any implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

### WHAT DOES THE WARRANTY NOT COVER?

1. Products with original serial numbers that have been removed, altered or cannot be readily determined.
2. Normal wear and tear and gradual deterioration.
3. Product that has been transferred from its original owner to another party.
4. Rust on the interior or exterior of the unit.
5. Products purchased "as-is".
6. Damage caused at any time during shipment.
7. Service which do not involve malfunction or defects in materials or workmanship, or for appliances used other than in accordance with the provided instructions.
8. Service calls to units that have not been installed following the specific guidelines provided for relevant products.
9. Units mounted on mobile carts, hand carts, unstable surfaces, etc. for relevant products.
10. Service calls to correct the installation of your appliance or to instruct you how to use your appliance for relevant products.
11. Service calls to replace, filters, or other consumables for relevant products.
12. Damages caused by: services performed by unauthorized service companies; use of parts other than genuine tersano parts or parts obtained from persons other than authorized service companies; or external causes such as abuse, misuse, inadequate power supply, accidents, fires, or acts of God. To the extent allowed by applicable law, our obligation to repair or replace the Product or refund the purchase price of the Product, shall be the full extent of our liability for breach of warranty.  
Our liability with respect to any material not of our manufacture shall be limited to the liability assumed by the vendor(s) of such material. Repairs to, alteration of, or work done on the Product warranted by us but without our prior written authorization shall void our warranty on the Product.  
To the extent allowed by applicable law, this warranty is not transferable and will automatically terminate if the original Product owner/consumer sells or otherwise disposes of the product.

### WHAT DO WE DO TO CORRECT ANY PROBLEMS?

At our option, we shall repair or replace the Product for any warranty claim made within one year of the date of your purchase of the Product as shown by the sales receipt.

### EXCLUSIVITY OF REMEDY: LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT ALLOWED BY LAW THE REMEDIES PROVIDED FOR IN THIS WARRANTY SHALL CONSTITUTE THE SOLE RECOURSE OF YOU AGAINST US FOR BREACH OF ANY OF OUR OBLIGATIONS UNDER OUR AGREEMENT WITH YOU, WHETHER THE CLAIM IS MADE IN TORT OR IN CONTRACT, INCLUDING CLAIMS BASED ON WARRANTY, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, DECEIT, FRAUD, MISREPRESENTATION, OR OTHERWISE.

TO THE EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL WE BE LIABLE FOR SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE, INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION, WHETHER IN CONTRACT OR IN TORT, INCLUDING NEGLIGENCE), NOR FOR LOST PROFITS, NOR SHALL OUR LIABILITY FOR ANY CLAIMS OR DAMAGE ARISING OUT OF OR CONNECTED WITH OUR AGREEMENT OR THE MANUFACTURE, SALE, DELIVERY OR USE OF THE PRODUCT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or certain types of damages, so the above exclusions or limitations may not apply to you.

### WARRANTY ACTIVATION AND CONTACTING US

For Warranty Activation, please:

1. Go to our web site: [www.tersano.com](http://www.tersano.com),
2. E-mail us at: [wecare@tersano.com](mailto:wecare@tersano.com), or
3. Mail us at:

**Tersano Inc.**

3440 North Talbot Road  
Oldcastle, ON N0R 1L0

tersano encourages you to activate your product's warranty and submit proof of purchase, however, failure to do so will not void warranty. If you do not have proof of purchase, the product's warranty will begin 90 days after the product's manufacture date, according to tersano's records.

## Garantie limitée

DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, LA GARANTIE LIMITÉE QUI SUIT POUR LES PRODUITS DE TERSANO EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTES AUTRES DÉCLARATIONS, CONDITIONS OU GARANTIES, ÉCRITES OU ORALES, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES OU IMPLICITES, AINSI QUE CELLES DÉCOULANT DE LA LOI OU SURVENANT DANS LE CADRE D'UNE NÉGOCIATION OU D'UN USAGE DU COMMERCE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ, DE DURABILITÉ OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER.

### QUE COUVRE LA GARANTIE?

Nous, Tersano Inc., garantissons que le Produit, au moment de sa livraison à vous, l'Acheteur, est exempt de tout défaut de matériaux et de fabrication. Cette garantie vous octroie des droits spécifiques et vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un territoire à l'autre.

Cette garantie limitée du fournisseur est valable pour un an à compter de la date de votre achat du Produit, comme indiqué du reçu des ventes et installé conformément aux directives d'installation de tersano pour les produits concernés. Certaines juridictions ne permettent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation ci-dessus peuvent ne pas vous concerner.

### CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE?

1. Les produits dont les numéros de série ont été retirés, modifiés ou difficiles à déterminer.
2. L'usure normale et la détérioration graduelle.
3. Un produit qui a été transféré par l'acheteur original à une autre partie.
4. La rouille à l'intérieur ou l'extérieur de l'appareil.
5. Les produits achetés « tel quel ».
6. Les dommages causés durant l'expédition.
7. Toute réparation n'impliquant pas une défaillance ou un défaut de matériel ou de main-d'oeuvre, ou si l'appareil est utilisé autrement que selon les consignes fournies.
8. Les appels de service aux unités qui ont pas été installés en suivant les directives spécifiques prévues pour les produits concernés.
9. Unités montées sur des chariots mobiles, chariots à main, des surfaces instables, etc. pour les produits concernés.
10. Appels de service pour corriger l'installation de votre appareil ou vous expliquer comment utiliser l'appareil pour les produits concernés.
11. Appels de service pour remplacer les filtres ou autres éléments non durables pour les produits concernés.
12. Dommages causés par : les services exécutés par des prestataires de services non agréés ; l'usage de pièces autres que les pièces tersano ou des pièces obtenues auprès de personnes autres que les prestataires de services agréés ; ou des causes externes telles que l'abus, le mauvais usage, l'alimentation inadéquate, les accidents, les incendies ou les catastrophes naturels. Dans la mesure permise par la loi en vigueur, notre obligation se limite à réparer ou à remplacer le produit, ou à rembourser le prix d'achat du produit. Notre responsabilité par rapport à tout matériel que nous n'avons pas fabriqué se limite à la responsabilité assumée par le fournisseur de ce matériel. Les réparations, les modifications ou les travaux effectués sur le produit garanti par nous, mais sans notre consentement préalable écrit, auront pour effet d'annuler la garantie du produit. Dans la mesure permise par la loi en vigueur, cette garantie n'est pas transférable, et se termine automatiquement si le propriétaire/consommateur du produit vend le produit ou en dispose de quelque façon.

### QUE FAISONS-NOUS POUR CORRIGER LES PROBLÈMES?

Nous pouvons, à notre choix, réparer ou remplacer le Produit, ou rembourser le prix d'achat du Produit pour toute demande au titre de la garantie effectuée dans un délai de un an à compter de la date d'achat du Produit, telle qu'indiquée sur la facture.

### EXCLUSIVITÉ DE RECOURS : LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI SUR LES RECOURS PRÉVUS DANS CETTE GARANTIE NE CONSTITUE L'UNIQUE RECOURS DES VOUS CONTRE NOUS POUR VIOLATION DE NOS OBLIGATIONS VERTU DE NOTRE ENTENTE AVEC VOUS, QUE LA RÉCLAMATION EST FAITE PAR PRÉJUDICE OU PAR CONTRAT, Y COMPRIS RÉCLAMATIONS BASÉ SUR GARANTIE, NÉGLIGENCE, RESPONSABILITÉ ABSOLUE, TROMPERIE, LA FRAUDE, FAUSSE DÉCLARATION OU AUTRE.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, EN AUCUN CAS NOUS NE SERONS RESPONSABLES POUR PARTICULIERS, EXEMPLAIRES, PUNITIFS, INDIRECTS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (PEU IMPORTE LA FORME D'ACTION, SOIT DANS UN CONTRAT OU D'UNE FAUTE, Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), NI DE LA PERTE PROFITS, NI NOTRE RESPONSABILITÉ POUR TOUTE RÉCLAMATION OU DOMMAGE DE OU EN RAPPORT À NOTRE ACCORD OU DE LA FABRICATION, VENTE, LIVRAISON OU L'UTILISATION DU PRODUIT DEPASSER LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou consécutifs ou certains types de dommages, de sorte que les exclusions ou limitations sus mentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous.

### ACTIVATION DE LA GARANTIE ET NOUS CONTACTER

Pour l'activation de la garantie, s'il vous plaît:

1. Allez sur notre site web : [www.tersano.com](http://www.tersano.com),
2. Envoyez un courriel à : [wecare@tersano.com](mailto:wecare@tersano.com), or
3. Écrivez-nous à :

**Tersano Inc.**  
3440 North Talbot Road  
Oldcastle, ON N0R 1L0

tersano vous encourage à activer la garantie de votre produit et à soumettre une preuve d'achat, mais le fait de ne pas le faire n'annule pas la garantie. Si vous n'avez pas la preuve d'achat, la garantie du produit commencera 90 jours après la date de fabrication du produit, selon les dossiers de tersano.