

ENGLISH

Apple One (1) Year Limited Warranty – Accessory - For Apple and Beats Branded Products Only.

The Apple One-Year Limited Warranty is a voluntary manufacturer's warranty. It provides rights separate to rights provided by consumer law, including but not limited to those relating to non-conforming goods. As such, the Apple One-Year Limited Warranty benefits are in addition to, and not instead of, rights provided by consumer law and it does not exclude, limit or suspend a buyer's rights arising from consumer law. Consumers have the right to choose whether to claim service under the Apple One-Year Limited Warranty or under their consumer law rights. Important: The Apple One-Year Limited Warranty terms and conditions shall not apply to consumer law claims. For further information about consumer law, please visit the Apple website (<http://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html>) or contact your local consumer organisation.

Please note: All claims made under the Apple One-Year Limited Warranty will be governed by the terms set out in this warranty document.

Your Apple-branded or Beats-branded hardware product ("Product") is warranted against defects in materials and workmanship for a period of ONE (1) YEAR from the date of original retail purchase ("Warranty Period") when used in accordance with Apple's user manuals (refer to <http://www.apple.com/support/country>). Under this warranty, you will be able to direct your claims to Apple even in situations where you purchased the Apple Product from a third party. If a defect arises during the Warranty Period, Apple, at its option will (1) repair the Product at no charge using new parts or parts that are equivalent to new in performance and reliability, (2) exchange the Product with a product with equivalent functionality formed from new and/or previously used parts that are equivalent to new in performance and reliability or with your consent, a product that is at least functionally equivalent to the product it replaces, or (3) refund the original purchase price. This warranty excludes normal depletion of consumable parts such as batteries unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship and, damage resulting from abuse, accident, modifications, unauthorized repairs or other causes that are not defects in materials and workmanship.

Apple does not warrant, represent or undertake that it will be able to repair or replace any Product under this warranty without risk to and / or loss of information and / or data stored on the Product. In no event shall Apple be liable for (a) loss or damage, which as of the product's

ENGLISH

purchase cannot be regarded as being caused by Apple's breach of these warranty terms; or (b) losses caused by the user's fault, loss of data or loss of profits or benefits.

Any limitations of liability in this warranty document shall not apply to (i) death or personal injury pursuant to any mandatory law on product liability; (ii) fraud or fraudulent misrepresentation; (iii) intentional misconduct or gross negligence; (iv) or a culpable breach of major contractual obligations. A damages claim based on a breach of major contractual obligations or gross negligence will be limited to foreseeable damage typical for the sale contract concerned.

To obtain warranty service, contact Apple using the information described at <http://www.apple.com/support/country>. Proof of purchase may be required to verify eligibility. For product originally purchased in the U.S.A, Apple is Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014. For product originally purchased in Europe (other than Turkey), Africa and the Middle East, Apple is Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. For all other countries, Apple is described at <http://www.apple.com/legal/warranty>. Apple or its successors in title is the warrantor. For customers in the EU please review your statutory rights at <http://www.apple.com/legal/warranty>.

When contacting Apple via telephone, call charges may apply depending on your location. Please contact your network operator for details.

Apple will provide warranty service through one or more of the following options:

(i) Carry-in service. You may return your Product to an Apple Retail or Apple Authorized Service Provider ("AASP") location offering carry-in service.

(ii) Mail-in service. If Apple determines that your Product is eligible for mail-in service, Apple will send you prepaid waybills and applicable packaging material, so that you may ship your Product to an Apple Repair Service ("ARS") or AASP location. Apple will pay for shipping to and from your location if instructions regarding the method of packaging and shipping the Product are followed.

(iii) Do-it-yourself (DIY) parts service. DIY parts service allows you to service your own Product. If DIY parts service is available in the circumstances, the following process will apply.

ENGLISH

(a) Service where Apple requires return of the replaced Product or part. Apple may require a credit card authorization as security for the retail price of the replacement Product or part and applicable shipping costs. If you are unable to provide credit card authorization, DIY parts service may not be available to you and Apple will offer alternative arrangements for service. Apple will ship a replacement Product or part to you with installation instructions, if applicable, and any requirements for the return of the replaced Product or part. If you follow the instructions, Apple will cancel the credit card authorization, so you will not be charged for the Product or part and shipping to and from your location. If you fail to return the replaced Product or part as instructed or return a replaced Product or part that is ineligible for service, Apple will charge your credit card for the authorized amount.

(b) Service where Apple does not require return of the replaced Product or part. Apple will ship you free of charge a replacement Product or part accompanied by instructions on installation, if applicable, and any requirements for the disposal of the replaced Product or part.

(c) Apple is not responsible for any labor costs you incur relating to DIY parts service. Should you require further assistance, contact Apple at the telephone number listed below.

Service options, parts availability and response times may vary according to country. If you require service in a country where Apple does not maintain an Apple Retail Store or Apple Authorized Service Provider ("AASP"), (a list of current service locations is provided at <http://support.apple.com/kb/HT1434>), service options may be limited. If a given service option is not available for the Apple Product in such country, Apple or its agents shall notify you about any additional shipping and handling charges which may apply before rendering service. Where international service is available, Apple may repair or replace Products and parts with comparable Product and parts that comply with local standards.

If any term is held to be illegal or unenforceable, it shall be severed from this warranty and the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected.

This warranty is governed by and construed under the laws of the country in which the product purchase took place.

For Australian consumers: The rights described in this warranty are in addition to the statutory rights to which you may be entitled under the Competition and Consumer Act 2010 and

ENGLISH

other applicable Australian consumer protection laws and regulations. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. Repair of the goods may result in loss of data. Goods presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the goods.

For Canadian Consumers: Residents of Quebec are governed by that province's consumer protection legislation.

For purchases made by consumers in the United Kingdom and Ireland: If a product is defective consumers may, in addition to any other rights which they may have under consumer law in the UK and Ireland, avail themselves of the rights contained in: for products purchased in Ireland: the Sale of Goods Act, 1893 (in particular Sections 12, 13, 14 and 15), the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 and the European Communities (Certain Aspects of the Sale of Consumer Goods and Associated Guarantees) Regulations 2003 (S.I. No. 11/2003); for products purchased in the UK: the Sale of Goods Act 1979 (in particular Section 12), the Supply of Goods and Services Act 1982 (in particular Section 2) and the Sale and Supply of Goods to Consumers Regulations 2002.

092614 Accessory Warranty English v4

CANADIENNE-FRANÇAISE

Garantie limitée de un (1) an d'Apple - Accessoire - Pour les produits de marque Apple et Beats seulement.

La garantie limitée de un an d'Apple est une garantie offerte volontairement par le fabricant. Elle présente des droits distincts des droits accordés par les lois sur la protection du consommateur, y compris, mais sans s'y limiter, celles relatives aux biens non conformes. En conséquence, les avantages de la garantie limitée de un an d'Apple s'ajoutent aux droits accordés par les lois sur la protection du consommateur et ne les remplacent pas. En outre, ils n'excluent pas, ne limitent pas, ni ne suspendent les droits découlant des lois sur la protection du consommateur. Les consommateurs peuvent choisir de demander des services en vertu de la garantie limitée de un an d'Apple ou des lois sur la protection du consommateur. Remarque importante : les conditions générales de la garantie limitée de un an d'Apple ne s'appliquent pas dans le cadre des réclamations déposées en vertu des lois sur la protection du consommateur. Pour de plus amples renseignements à propos des lois sur la protection du consommateur, veuillez visiter le site d'Apple (<http://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html>) ou communiquer avec l'organisation de protection des consommateurs de votre région.

Remarque importante : Toutes les réclamations soumises en vertu de la garantie limitée de un an d'Apple sont assujetties aux conditions définies dans la présente garantie.

Votre produit matériel de marque Apple ou Beats (le "produit") est garanti contre les défauts de matériaux et de fabrication pour une période de UN (1) AN à compter de la date de l'achat initial (la "période de garantie") lorsqu'il est utilisé conformément aux guides d'utilisation d'Apple (consultez la page <http://www.apple.com/support/country>). Conformément à la présente garantie, vous pourrez présenter des réclamations à Apple même si vous avez acheté le produit Apple auprès d'un tiers. Si un défaut survient durant la période de garantie, Apple, à sa discrétion, (1) réparera le produit sans frais à l'aide de pièces neuves ou de pièces de performance et de fiabilité équivalentes; (2) échangera le produit contre un produit de fonctionnalité équivalente fabriqué à partir de pièces neuves et/ou de pièces usagées de performance et de fiabilité équivalentes ou encore, avec votre consentement, contre un produit de fonctionnalité au moins équivalente au produit qu'il remplace; ou (3) vous remboursera le prix d'achat initial. La présente garantie exclut l'usure normale des pièces consommables telles que les batteries à moins qu'une panne se produise en raison d'un

CANADIENNE-FRANÇAISE

défaut de matériaux ou de fabrication. Elle exclut aussi les dommages découlant d'une mauvaise utilisation, d'un accident, de modifications, de réparations non autorisées ou de toute autre cause non liée à un défaut de matériaux et de fabrication.

Apple ne présente aucune garantie, aucune attestation ni aucun engagement quant à sa capacité de réparer ou de remplacer quelque produit que ce soit conformément à la présente garantie sans perdre ou risquer de perdre des renseignements ou des données stockés sur le produit. Apple ne peut en aucun cas être tenue responsable (a) des pertes ou des dommages ne pouvant être considérés comme ayant été causés par une violation d'Apple des conditions de la présente garantie au moment de l'achat du produit; ni (b) des pertes dont l'utilisateur est responsable ou des pertes de données, de profits ou de revenus.

Toute limite de responsabilité énoncée dans la présente garantie ne s'applique pas (i) à la responsabilité prévue par la loi en cas de décès ou de lésions corporelles; (ii) à une fraude ou une assertion frauduleuse et inexacte; (iii) à un méfait intentionnel ou une négligence grossière; ni (iv) à la violation d'une obligation contractuelle majeure. Toute réclamation en dommages-intérêts découlant de la violation d'une obligation contractuelle majeure ou d'une négligence grossière se limitera aux dommages-intérêts prévisibles dans le cadre du contrat de vente visé.

Pour obtenir une prestation du service de garantie, veuillez communiquer avec Apple selon les coordonnées fournies sur le site <http://www.apple.com/support/country>. Une preuve d'achat pourrait être exigée pour confirmer l'admissibilité. Pour les produits achetés aux États-Unis, Apple est représentée par Apple Inc. : 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014. Pour les produits achetés en Europe (sauf en Turquie), en Afrique et au Moyen-Orient, Apple est représentée par Apple Distribution International : Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, République d'Irlande. Pour tous les autres pays, veuillez consulter les renseignements d'Apple sur le site <http://www.apple.com/legal/warranty>. Apple ou ses ayants droit sont le garant en vertu de la présente garantie. Les consommateurs de l'Union européenne peuvent consulter leurs droits prévus par la loi sur le site <http://www.apple.com/legal/warranty>.

Des frais peuvent s'appliquer lorsque vous communiquez avec Apple par téléphone, selon votre emplacement. Veuillez communiquer avec votre opérateur de réseau pour connaître les détails.

CANADIENNE-FRANÇAISE

Apple fournira le service de garantie selon l'une des options suivantes :

(i) Service de réparation en magasin. Vous pouvez apporter votre produit à un Apple Store ou chez un fournisseur de services agréé Apple (un "FSAA") offrant un service de réparation en magasin.

(ii) Service de réparation par la poste. Si elle détermine que votre produit est admissible au service de réparation par la poste, Apple vous fera parvenir des bordereaux d'expédition prépayés, ainsi que le nécessaire d'emballage, afin que vous puissiez expédier votre produit Apple à un centre de réparation Apple (un "CRA") ou un FSAA. Apple paiera les frais d'expédition à partir de votre emplacement et au retour à condition que les instructions d'emballage et d'expédition du produit soient respectées.

(iii) Service de pièces pour remplacement par le client. Le service de pièces pour remplacement par le client vous permet d'effectuer vous-même la réparation de votre produit. Si la réparation par le client à l'aide du service de pièces est possible en fonction des circonstances, le processus suivant s'applique.

(a) Service exigeant le retour à Apple de la pièce ou du produit Apple remplacé. Apple peut demander une autorisation de carte de crédit à titre de garantie, au montant du prix de détail du produit Apple ou de la pièce de remplacement, auquel s'ajoutent les frais d'expédition applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de fournir une autorisation de carte de crédit, il se peut que vous ne puissiez pas effectuer la réparation vous-même, en quel cas Apple vous offrira d'autres solutions de réparation. Apple vous fera parvenir un produit ou une pièce de remplacement (accompagnée des instructions pour son installation), selon le cas, ainsi que le nécessaire pour retourner la pièce ou le produit Apple remplacé. Si les directives d'Apple sont respectées, Apple annulera l'autorisation de carte de crédit et aucun montant ne vous sera facturé pour le produit Apple ou la pièce de remplacement et les frais d'expédition vers votre emplacement et à partir de ce dernier. Si vous ne retournez pas la pièce ou le produit remplacé conformément aux directives d'Apple ou si vous retournez une pièce ou un produit qui n'est pas couvert par ce service, Apple fera porter le montant autorisé sur votre carte de crédit.

(b) Service n'exigeant pas le retour à Apple de la pièce ou du produit remplacé. Apple vous fera parvenir sans frais un produit ou une pièce de remplacement accompagnée des instructions pour son installation, selon le cas, ainsi que les directives de mise au rebut de la pièce ou du produit Apple remplacé.

CANADIENNE-FRANÇAISE

(c) Apple n'est pas responsable des coûts de main-d'œuvre engagés relativement à la réparation effectuée par le client à l'aide du service de pièces. Vous pouvez communiquer avec Apple au numéro indiqué ci-dessous pour obtenir une aide supplémentaire.

Les options de service, la disponibilité des pièces et les délais de traitement peuvent varier en fonction des pays. Si vous avez besoin de services de réparation ou de remplacement dans un pays où il n'y a pas d'Apple Store ou de fournisseur de service agréé Apple ("FSAA") (consultez la liste des emplacements à l'adresse <http://support.apple.com/kb/HT1434>), vos options de réparation ou de remplacement pourraient être limitées. Si une option de réparation ou de remplacement n'est pas offerte pour le produit Apple dans le pays visé, Apple ou ses mandataires vous aviseront de tous frais d'expédition et de manutention supplémentaires applicables avant d'effectuer la réparation ou le remplacement. Apple peut réparer ou remplacer les produits ou les pièces à l'aide de produits ou de pièces comparables qui sont conformes aux normes locales là où les services de réparation ou de remplacement internationaux sont offerts.

Si une quelconque disposition de la présente garantie est jugée illégale ou non exécutoire, elle en sera retirée et le caractère légal et exécutoire des dispositions restantes ne sera pas touché.

La présente garantie sera régie et interprétée en vertu des lois du pays dans lequel le produit a été acheté.

Pour les clients du Canada : Les résidents du Québec sont assujettis à la législation sur la protection du consommateur de cette province.

092614 Garantie sur les accessoires pour le Canada, version 4

Garantía limitada de Apple de un (1) año. Accesorio: solo para productos marca Apple y Beats.

La Garantía limitada de un año de Apple es una garantía voluntaria del fabricante. Ofrece derechos independientes de los derechos dispuestos por la ley de protección al consumidor, incluidos, entre otros, los relativos a los productos no conformes. Como tal, los beneficios de la Garantía limitada de Apple de un año son complementarios, no sustitutos, de los derechos previstos en la ley de protección al consumidor. Los consumidores tienen el derecho a elegir si reclamar los servicios conforme a la Garantía limitada de Apple de un año o en virtud de los derechos de la ley de protección al consumidor. Importante: los términos y condiciones de la Garantía limitada de Apple de un año no se aplicarán a las solicitudes correspondientes a la ley de protección al consumidor. Para obtener más información acerca de la ley de protección al consumidor, visite el sitio web de Apple (<http://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html>) o comuníquese con la organización local de protección al consumidor.

Su producto ("Producto") de hardware marca Apple o Beats está garantizado contra defectos en los materiales y mano de obra por un período de UN (1) AÑO desde la fecha de compra original ("Período de garantía"). Si surgiera algún defecto durante el Período de garantía, Apple, a su discreción y en la medida en que la ley lo permita, (1) reparará el Producto sin cargo alguno con piezas nuevas o que sean similares a estas en lo relativo a funcionalidad y confiabilidad, (2) cambiará el Producto por un producto nuevo equivalente en cuanto a su funcionalidad, o similar a uno nuevo en cuanto a funcionalidad y confiabilidad, o (3) reembolsará el precio de compra original. Esta garantía excluye el desgaste normal de piezas consumibles, como baterías, daños resultantes de uso indebido, accidentes, modificaciones, reparaciones no autorizadas u otras causas que no sean defectos de materiales y de fabricación.

Además de los derechos que la ley de protección al consumidor le concede, se excluyen de la Garantía limitada de Apple de un año todas las garantías, condiciones y otros términos no estipulados en este documento de garantía. Algunos estados (países y provincias) no permiten limitaciones en cuanto a la duración de las garantías implícitas, o permiten la exclusión o la limitación de daños incidentales o emergentes, de tal forma que es posible

que las limitaciones y exclusiones anteriores no se apliquen en su caso. ESTA GARANTÍA LE PROPORCIONA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. USTED PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO (O SEGÚN EL PAÍS O LA PROVINCIA). Apple no garantiza, declara ni promete que podrá reparar o reemplazar un Producto conforme a esta garantía sin riesgo para la información o los datos almacenados en el Producto, o sin perderlos. En ninguna circunstancia Apple será responsable de (a) cualquier pérdida que no fuera causada por nuestro incumplimiento de este documento de garantía; (b) cualquier pérdida o daño que no fuera una consecuencia razonablemente previsible del incumplimiento de Apple de este documento de garantía, en el momento en que usted compró el producto; o (c) pérdidas relativas a cualquier negocio suyo, pérdida de beneficios, pérdida de datos o pérdida de oportunidades. Las disposiciones de este documento de garantía no se aplicarán a (i) muerte o lesiones personales, (ii) fraude o negligencia grave; o (iii) tergiversación fraudulenta; o (iv) cualquier otra responsabilidad que no se puede limitar o excluir jurídicamente.

Para obtener el servicio de garantía, comuníquese con Apple mediante la información que se indica en <http://www.apple.com/support/country>. Es posible que se requiera la prueba de compra para comprobar que cumple con los requisitos. Para los productos adquiridos originalmente en Estados Unidos, Apple es Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014. Para los productos adquiridos originalmente en Europa (excepto Turquía), África y Medio Oriente, Apple es Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda. Para el resto de los países, Apple se describe en <http://www.apple.com/legal/warranty>. Apple o sus causahabientes son los garantes.

Las opciones de servicio, la disponibilidad de las piezas y los tiempos de respuesta pueden variar de acuerdo con el país. Usted puede ser responsable de cargos de envío y manipulación si el Producto no puede recibir servicio en el país donde se encuentra. En aquellos lugares en que esté disponible el servicio internacional, Apple podrá reparar o reemplazar las piezas y Productos por piezas y Productos comparables que cumplan con los estándares locales.

Apple proporcionará servicio de garantía a través de una o más de las siguientes opciones:

(i) Reparación en tienda. Puede devolver su Producto al local de una Tienda Apple o de un Proveedor de servicios autorizado Apple ("AASP") que ofrezca reparación en tienda.

(ii) Servicio de envío por correo. Si determina que su Producto reúne los requisitos para el servicio de envío por correo, Apple le enviará cartas de porte con franqueo pagado y, si corresponde, material de empaque, para que pueda enviar su Producto al local de un Servicio de Reparación de Apple ("ARS") o un AASP de acuerdo con las instrucciones de Apple. Apple pagará el envío hacia y desde su ubicación si se siguen todas las instrucciones.

(iii) Servicio de piezas Hazlo tú mismo (DIY). El servicio de piezas DIY le permite reparar su propio Producto. Si el servicio de piezas DIY está disponible, dadas las circunstancias, se aplicará el siguiente procedimiento.

(a) Servicio en el que Apple requiere la devolución de la pieza o del Producto reemplazado. Apple puede exigir la autorización de una tarjeta de crédito como garantía del precio minorista del Producto o la pieza de reemplazo y los costos de envío correspondientes. Si no puede proporcionar la autorización de una tarjeta de crédito, es posible que el servicio de piezas DIY no esté a su disposición y Apple le ofrecerá arreglos alternativos para el servicio. Apple le enviará una pieza o un Producto de reemplazo con instrucciones de instalación, si corresponde, y cualquier requisito para la devolución de la pieza o del Producto reemplazado. Si sigue las instrucciones, Apple cancelará la autorización de la tarjeta de crédito, por lo que no se le cobrarán el Producto o la pieza ni los gastos de envío hacia y desde su ubicación. Si no devuelve la pieza o el Producto reemplazado como se le indicó o devuelve una pieza o un Producto reemplazado que no reúne los requisitos para el servicio, Apple cargará a su tarjeta de crédito la cantidad autorizada.

(b) Servicio en el que Apple no requiere la devolución de la pieza o del Producto reemplazado. Apple le enviará sin costo una pieza o un Producto de reemplazo junto con instrucciones de instalación, si corresponde, y cualquier requisito para la eliminación de la pieza o del Producto reemplazado.

(c) Apple no es responsable de ningún costo de mano de obra en el que usted incurra relativo al servicio de piezas DIY. Si necesita más ayuda, comuníquese con Apple llamando al número de teléfono que se indica a continuación.

INFORMACIÓN EXCLUSIVA PARA MÉXICO

Apple no garantiza que el software utilizado en el producto no interrumpa su uso o produzca algún error.

Apple se exime de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos:

- (a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- (b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- (c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Apple o el comercializador responsable respectivo.

Apple, tal y como se define posteriormente, garantiza este producto de marca Apple frente a defectos en materiales y mano de obra durante un período de un (1) año desde la fecha de compra por el usuario final ("Período de Garantía").

Apple garantiza los productos sustituidos o piezas sustituidas del producto, incluyendo cualquier parte instalada siguiendo las indicaciones de Apple, por aquel de los dos plazos siguientes que establezca una cobertura más larga a su favor: durante noventa (90) días o durante el plazo de garantía del producto inicial que reste.

En cuanto a la obtención del servicio de garantía, para información, sírvase acceder a los recursos de ayuda por Internet (en línea) en la dirección: web: www.apple.com/mx/support

Si el producto continúa sin funcionar después de hacer uso de estos recursos, Usted podrá dirigirse para hacer válida la garantía al importador y/o podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto, y sobre el procedimiento para hacer válida la garantía, así como proporcionar información acerca de partes, componentes, consumibles y accesorios:

IMPORTADOR(CENTRO DE SERVICIO)

APPLE OPERATIONS MÉXICO S.A. DE CV.

ESPAÑOLA

PROLONGACIÓN PASEO DE LA REFORMA #600, SUITE 132

COLONIA PEÑA BLANCA, SANTA FE

DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN

MÉXICO, D. F.

CP 01210

MÉXICO

TEL:01 55 52 09 12 00

Fecha de compra:

Modelo:

Marca:

Para hacer efectiva la garantía, solo es necesaria la presentación del producto y la presente póliza, debidamente sellada por el establecimiento que la vendió.

En los términos de la presente garantía, el Centro de Servicio Autorizado por Apple se compromete a cambiar piezas y componentes del producto e incluir la mano de obra y gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta garantía dentro de la red de servicio sin costo alguno para el consumidor.

092614 Accessory Warranty LatAM Spanish v3

PORTUGUÊS

Garantia Limitada de um (1) ano da Apple - Acessórios - Somente para Produtos da Marca Beats.

A Garantia Limitada de um ano da Apple é uma garantia voluntária do fabricante. Ela oferece direitos diferentes daqueles oferecidos pelo Código de Defesa do Consumidor, incluindo, entre outros, produtos em não conformidade. Dessa forma, os benefícios da Garantia Limitada de um ano da Apple já inclui o prazo de garantia legal previsto no Código de Defesa do Consumidor.

O seu produto de hardware ("Produto") da marca Apple ou da marca Beats tem garantia contra defeitos de fabricação e mão de obra por um período de 1 (UM) ANO contado a partir da data de compra original ("Período de Garantia"). Se surgir um defeito durante o Período de Garantia, a Apple irá, a seu exclusivo critério e na extensão permitida por lei: (1) reparar o Produto gratuitamente utilizando peças novas ou, mediante autorização expressa do Cliente, peças equivalentes em desempenho e confiabilidade; (2) substituir o Produto por outro com a mesma funcionalidade que seja novo ou equivalente em termos de desempenho e confiabilidade ou (3) reembolsar o preço de compra original. Esta garantia exclui o desgaste natural de peças consumíveis, como baterias, danos resultantes de violação, acidente, modificação, reparos não autorizados ou outras causas que não sejam decorrentes de defeitos de material e fabricação.

Com exceção dos direitos previstos no Código de Defesa do Consumidor, todas as garantias, condições e outros termos não descritos neste documento de garantia estão fora da Garantia Limitada de um ano da Apple. Alguns estados (países e províncias) não permitem limitações no tempo de duração da garantia ou a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais; por isso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar. Esta garantia lhe confere direitos legais específicos, e você pode ter outros direitos, que variam conforme o estado (ou país ou província). A Apple não garante, representa ou assume que será capaz de realizar um reparo ou substituir qualquer Produto dentro da garantia sem risco ou perda de informação e/ou de dados armazenados no Produto. A Apple não será responsável, sob hipótese alguma, por (a) qualquer perda que não tenha sido causada pela violação deste documento de garantia, (b) qualquer perda ou dano que não tenha, no momento de aquisição do produto, uma consequência previsível na violação deste documento de garantia da Apple ou (c) perdas relacionadas a negócios,

PORTUGUÊS

perda de lucros, perda de dados e perda de oportunidades. As cláusulas deste documento de garantia não se aplicam em caso de (i) morte ou lesão corporal, (ii) fraude ou atos negligentes graves, (iii) deturpação fraudulenta ou (iv) qualquer responsabilidade que não possa ser limitada ou excluída por lei.

Para obter o serviço de garantia, entre em contato com a Apple usando as informações descritas em <http://www.apple.com/support/country>. O comprovante de compra pode ser necessário para verificar a sua qualificação. Para produtos originalmente adquiridos nos EUA, entre em contato com a Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014. Para produtos originalmente adquiridos na Europa (com exceção da Turquia), na África e no Oriente Médio, entre em contato com a Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Para produtos originalmente adquiridos no Brasil, entre em contato com a Apple Computer Brasil Ltda, com endereço na Rua: Leopoldo Couto Magalhães Júnior, nº 700, 7º e 8º andares, São Paulo, SP, Brasil 04542-000, SAC: 0800-761-0880 <http://www.apple.com/br/support>. Para todos os outros países, consulte <http://www.apple.com/legal/warranty>. A Apple ou os seus sucessores são os responsáveis por esta garantia.

As opções de serviço, a disponibilidade de peças e o tempo de resposta podem variar conforme o país. Você poderá ser responsável pelas despesas de envio e mão de obra, caso o Produto não possa ser reparado no país em que estiver. Nos locais em que o serviço internacional estiver disponível, a Apple poderá reparar ou substituir as peças e os Produtos por peças e Produtos similares que atendam aos padrões locais.

A Apple fornecerá o serviço dentro do período de garantia por meio de uma ou mais das seguintes opções:

(i) Serviço mediante entrega pessoal. Você pode devolver o Produto para uma Apple Store ou para um Centro de Serviço Autorizado Apple (AASP) que ofereça serviço na autorizada.

(ii) Serviço mediante postagem. Se a Apple determinar que o Produto é qualificado para serviço mediante postagem, a Apple enviará a você documentos de postagem pré-pago e material para embalagem adequado para que você possa enviar o Produto Apple para um ARS ou uma AASP, de acordo com as instruções da Apple. A Apple efetuará o pagamento dos custos de envio de e para a localidade do Cliente, se todas as instruções forem seguidas.

PORTUGUÊS

(iii) Auto-Suporte ("Serviço DIY"). O Serviço DIY permite que o Cliente repare seu próprio Produto Apple. Se o Serviço DIY estiver disponível, o seguinte procedimento será aplicável.

(a) Serviço em que a Apple solicita a devolução da peça ou do Produto substituído. A Apple poderá solicitar, por segurança, uma autorização de cobrança em cartão de crédito no valor de varejo do Produto ou da peça de substituição e dos custos de envio aplicáveis. Caso você não possa fornecer a autorização de cobrança em cartão de crédito, o serviço de peças DIY poderá não ser disponibilizado, e a Apple oferecerá outras alternativas para a realização do serviço. A Apple enviará um Produto ou uma peça de substituição para você com instruções de instalação, se for o caso, e quaisquer outros requisitos para a devolução do Produto ou da peça substituídos. Se você seguir as instruções, a Apple cancelará a autorização de cobrança em cartão de crédito para que o Produto ou a peça, bem como o envio de e para o seu endereço não sejam cobrados. Se você não devolver o Produto ou as peças substituídos como instruído ou se devolver um Produto ou uma peça que não estejam qualificados para serviço, a Apple debitará no seu cartão de crédito o valor autorizado.

(b) Serviço em que a Apple não solicita a devolução da peça ou do Produto substituídos. A Apple enviará, sem custos, um Produto ou uma peça de substituição acompanhados de instruções de instalação, se for o caso, e quaisquer requisitos para o descarte do Produto Apple ou peça substituídos.

(c) A Apple não se responsabiliza por quaisquer custos de mão de obra que você venha a incorrer relacionados ao serviço de peças DIY. Caso necessite de assistência adicional, entre em contato com a Apple pelo telefone indicado abaixo.

As opções de serviço, disponibilidade de peças e tempos de resposta podem variar de acordo com o país. O Cliente poderá ser responsável pelas despesas de envio e mão de obra, se o Produto Apple não puder ser reparado no País em que estiver. Nos locais em que o serviço internacional estiver disponível, a Apple poderá reparar ou substituir Produto Apple, partes e peças com produtos e peças similares que atendam os padrões locais.

092614 Garantia de Acessório Português (LatAM) v3