

# START HERE



PLEASE READ THE TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE IN THIS PACKAGE (or at TracFone.com) BEFORE ACTIVATING YOUR PHONE OR ANY SERVICE PLANS.

## 1. ACTIVATE YOUR SERVICE

Go to [TracFone.com](https://www.tracfone.com) or call **1-800-867-7183** to Activate your service. Be ready to provide the following:

- Service Plan PIN. You may also purchase one during Activation using a credit or debit card.
- IMEI for this device (shown below)



- If you transfer your number from a different company, provide the accurate:
  - **ACTIVE phone number to transfer**
  - **Current Service Account Number, Name and Address**
  - **Current Service Account Password or PIN**
  - **Alternate contact phone number**

Once you receive confirmation that the service has been Activated, follow the instructions below to complete your Activation.

## 2. SET UP YOUR PHONE

1. Turn your phone **OFF** and back **ON**.
2. Make a call.
3. If your call is successful, you are finished. If the call fails, wait a few minutes and repeat these steps.

Questions?

Visit [TracFone.com](https://www.tracfone.com) or call **1-800-867-7183**



## CREATE AN ACCOUNT

Create an account at [TracFone.com](https://www.tracfone.com) to maximize your TracFone experience. Benefits Include:

- TracFone Programs
- Promotions
- Offers
- And much more...

## KEEP YOUR SERVICE ACTIVE

Add Airtime **BEFORE** your Service End Date to keep your service active.

- ▶ **Set Up Auto-Refill:** Enroll in Auto-Refill at [TracFone.com](https://www.tracfone.com) with a credit card or debit card and we will add your Minutes and Service Days automatically. This service includes pre-charge reminders, payment receipts and credit card expiration alerts.
- ▶ **Buy an Airtime Card:** There are several ways to buy an airtime card:
  - Go to [TracFone.com](https://www.tracfone.com) or call 1-800-867-7183
  - Shop at local retailers (find store locations at [TracFone.com](https://www.tracfone.com))
- ▶ **Add an Airtime Card:** There are several ways to add an Airtime card directly from your phone:
  - Download\* the **TracFone My Account** App and select the **Add Card** option. Standard data rates may apply.
  - Go to [TracFone.com](https://www.tracfone.com) and select **Add Airtime**.
  - Call 1-800-867-7183.

## CHECK YOUR BALANCE AND SERVICE END DATE

Download\* the free **TracFone My Account** App on Google Play to check your Minutes or, visit [TracFone.com](https://www.tracfone.com) and click on the **Check Your Balance** tab.

\*Standard data rates may apply.

POR FAVOR LEA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO QUE SE ENCUENTRAN EN ESTE PAQUETE (o en TracFone.com) ANTES DE ACTIVAR EL TELÉFONO O AÑADIR CUALQUIER PLAN DE SERVICIO.

## 1. ACTIVE SU SERVICIO

Visite [TracFone.com](http://TracFone.com) o llame al **1-800-867-7183** para Activar su servicio. Necesitará lo siguiente:

- El PIN de un Plan de Servicio. Si no lo tiene, puede comprar uno durante la Activación utilizando una tarjeta de crédito o débito.
- IMEI de este dispositivo que aparece al reverso.

PARA ACTIVAR SU TELÉFONO  
NECESITARÁ EL NÚMERO QUE APARECE  
AL REVERSO DE ESTA TARJETA.

- Para transferir su número de teléfono desde otra compañía, necesitará información exacta de:
  - **Número de teléfono ACTIVO**
  - **Número de Cuenta, Nombre y Dirección**
  - **Contraseña de su Cuenta o Número PIN**
  - **Otro Número de teléfono de contacto**

Cuando reciba una confirmación de que su servicio ha sido Activado, siga las instrucciones a continuación para completar la Activación.

## 2. CONFIGURE SU TELÉFONO

1. **APAGUE y ENCIENDA** su teléfono.
2. Haga una llamada.
3. Si la llamada es exitosa, usted habrá terminado. Si la llamada no es exitosa, espere unos minutos y repita estos pasos nuevamente.

¿Preguntas?

Visite [TracFone.com](http://TracFone.com) o llame al **1-800-867-7183**

## CREE SU CUENTA

Cree su cuenta en [TracFone.com](http://TracFone.com) para disfrutar al máximo de sus beneficios. Estos Beneficios incluyen:

- Programas de TracFone
- Promociones
- Ofertas
- Y mucho más...

## MANTENGA SU SERVICIO ACTIVO

Para mantener su servicio Activo, añada Minutos ANTES de la Fecha de Vencimiento del Servicio.

- ▶ **Inscríbese en Auto-Recarga:** Visite [TracFone.com](http://TracFone.com) e inscríbese en Auto-Recarga con una tarjeta de crédito o débito y así sus Minutos y Días de Servicio serán añadidos automáticamente. Este Servicio incluye notificaciones de pago, recibos de pagos y notificación de la fecha de vencimiento de su tarjeta de crédito en la cuenta.
- ▶ **Compre una Tarjeta de Minutos:** Existen muchas formas de comprar una Tarjeta de Minutos:
  - Visite [TracFone.com](http://TracFone.com) o llame al 1-800-867-7183
  - En tiendas participantes (visite [TracFone.com](http://TracFone.com) para locales)
- ▶ **Añada una Tarjeta de Minutos:** Hay varias maneras de añadir una Tarjeta de Minutos desde su teléfono:
  - Descargue\* la Aplicación **TracFone My Account** y seleccione la opción **Add Card**. Las tarifas estándar de datos pueden aplicar.
  - Visite [TracFone.com](http://TracFone.com) y seleccione **Add Airtime**.
  - Llame al 1-800-867-7183.

## VERIFIQUE SU BALANCE Y FECHA DE VENCIMIENTO DEL SERVICIO

Descargue\* desde Google Play la aplicación gratuita **TracFone My Account** para ver sus Minutos disponibles o, visite [TracFone.com](http://TracFone.com) y haga clic en la pestaña **Check Your Balance**.

\*Tarifas estándar de datos podrían aplicar.